



Política de gestão da qualidade dos serviços municipais

(Mandato autárquico 2021/2025)

O Município de Murça, tem como preocupação fundamental e prioritária a melhoria da qualidade de vida dos seus munícipes e visitantes, materializado na excelência da qualidade dos seus serviços, no rigoroso cumprimento dos prazos estabelecidos, na focalização dos seus profissionais nas reais necessidades e expectativas dos seus clientes/munícipes, na orientação para a sustentabilidade do desenvolvimento do Município, na preservação dos seus recursos naturais, no enriquecimento das qualificações dos seus jovens, na promoção de um conjunto de actividades orientadas para o bem estar dos idosos e no cumprimento dos requisitos legais e regulamentos aplicáveis, garantindo em simultâneo a concretização dos objectivos e interesses do município.

Assim, a Câmara Municipal de Murça tem por missão promover um serviço público de qualidade, facilitando uma cidadania participada e ativa através da valorização das competências das pessoas e das características do território, como garante de um desenvolvimento sustentável e integrado.

VISÃO

Potenciar e valorizar as características do território, das pessoas e das estruturas socioeconómicas de Murça, tendo em vista a satisfação das necessidades da comunidade mediante a rentabilização dos recursos humanos e financeiros, a promoção da modernização dos serviços públicos e a virtualização da informação.

Articular a ação da administração com os parceiros locais, com o objetivo de incentivar o desenvolvimento social, económico, cultural, desportivo e educativo e tendo em vista a constituição de um referencial na área da solidariedade e da inclusão social, capacitado para ultrapassar os desafios da competitividade, da excelência territorial e da modernidade participativa e operativa, no quadro de um desenvolvimento sustentável e integrado, enquanto base de uma sociedade harmoniosa e equilibrada.

VALORES

Sustentabilidade – Otimizar os recursos humanos e materiais disponíveis, assegurando a sua continuidade e aumentando a eficácia, tendo em vista elevados níveis de eficiência, através duma gestão rigorosa dos meios humanos e financeiros, fomentando a produtividade e a qualidade dos serviços;

Solidariedade – Facilitar oportunidades de acesso a bens e serviços essenciais a toda a população, mobilizando a participação harmoniosa, coesa e equilibrada na sociedade;

Excelência Territorial – Potenciar os recursos naturais de forma criativa e sustentável, como fator de atração de investimento com vista ao desenvolvimento social e económico;

Integridade – Promover uma política de honestidade, imparcialidade e respeito pelo próximo;

Equidade – Sustentar toda a atuação organizacional em princípios de isenção, igualdade e justiça, nunca ignorando os efeitos decorrentes das medidas como o seu fim último;

Igualdade de Género – Valorizar as diferenças de cada pessoa, como forma de enriquecimento organizacional, respeitando o(a) outro(a) na sua multiplicidade;

Transparência – Promover uma atuação política baseada num conjunto de práticas organizacionais caracterizadas por processos transparentes e relações claras, dirigida à toda a população, tendo em vista a visibilidade e entendimento do seu percurso e objetivos, e na qual todos os munícipes possam participar em estrito cumprimento da legalidade.