



Política de Privacidade e Segurança de Proteção de Dados

A proteção da privacidade e dos dados pessoais dos nossos utilizadores/municípios, é um dos nossos principais compromissos e com o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados este compromisso fica ainda mais reforçado.

1. Condições de utilização

Os utilizadores do Sítio de Internet do Município de Murça podem copiar e utilizar gratuitamente informações contidas em www.cm-murca.pt para uso pessoal ou público desde que não tenham finalidades lucrativas ou ofensivas.

Todavia, sempre que o utilizador se sirva de conteúdos do referido sítio deverá referir a fonte de informação (Fonte: www.cm-murca.pt).

A informação do sítio www.cm-murca.pt não pode ser alterada ou distorcida, declinando o Município de Murça qualquer responsabilidade pelo uso indevido do seu conteúdo.

Para a utilização deste sítio, o Município de Murça não exige qualquer informação ao utilizador exceto quando o registo é essencial para os propósitos declarados.

2. Declaração de exoneração de responsabilidade

Pretende-se que as informações contidas no Sítio do Município de Murça sejam atualizadas e rigorosas, pelo que se procurará corrigir todos os erros que sejam comunicados.

É objetivo do Município de Murça minimizar os inconvenientes causados por erros técnicos. No entanto, determinados dados ou informação no Sítio do Município de Murça podem ser criados ou estruturados em ficheiros ou formatos não isentos de erros, com a consequência de não poder ser garantida a não interrupção ou a não perturbação do serviço por tais problemas. O Município de Murça não assume qualquer responsabilidade por tais problemas que surjam na sequência da consulta do sítio ou sítios externos para os quais o sítio faça ligações.

A presente declaração de exoneração de responsabilidade não prejudica os deveres estatuídos na lei, nem exclui qualquer responsabilidade decorrente dessa mesma lei.



3. O que são dados pessoais e que categoria de dados tratamos

O termo “dados pessoais” abrange a informação relativa a uma pessoa singular, identificada ou identificável, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social. No contexto desta Política de Privacidade, os dados pessoais referem-se a informações como o seu nome, data de nascimento, número de contribuinte, endereço de e-mail, morada, endereço de IP ou número de telefone, entre outros.

Garantimos que os dados pessoais que fornecer durante a utilização do Sítio do Município de Murça apenas serão tratados da forma aqui descrita e com os objetivos aqui referidos.

Apresentamos de seguida a descrição do tipo de dados que recolhemos, o tratamento a que estão sujeitos e ainda a utilidade que representam para os serviços que prestamos. No final do texto poderá ainda consultar os direitos que lhe assistem de oposição, informação, acesso, portabilidade, retificação e eliminação de dados.

Em geral, o sítio do Município de Murça pode ser visitado sem que seja necessário revelar qualquer informação pessoal.

Existem, no entanto, áreas onde necessitamos que os utilizadores forneçam os seus dados pessoais, de forma a usufruírem dos serviços aí disponibilizados.

Os serviços da área reservada ao Munícipe que necessitam de introdução de registo:

- Inscrição de Utilizadores/Munícipes
- Subscrição de Newsletters
- Consulta de Processos
- Submissão de Serviços Online

O registo/inscrição de utilizadores/munícipes requer a introdução de uma palavra-chave e um endereço de correio eletrónico, para onde é enviado um link que permitirá validar e confirmar o registo efetuado. Esta palavra-chave garante ao utilizador o acesso à gestão dos serviços na sua área reservada.

Os dados fornecidos pelos utilizadores serão apenas utilizados na realização dos serviços selecionados pelo utilizador para os quais foram facultados não sendo adicionados a outra lista, disponibilizados a outras entidades ou utilizados para enviar informação não relacionada.



O sítio do Município de Murça assegura aos seus utilizadores privacidade e segurança nos dados facultados para os vários serviços disponibilizados, sendo apenas pedidos e recolhidos os dados necessários para a prestação do serviço de acordo com as indicações explícitas no sítio e as opções do utilizador. Caso o requeira, o titular dos dados tem o direito de obter o acesso, retificação ou a eliminação dos dados facultados.

Assumimos com os utilizadores do Sítio do Município de Murça os seguintes compromissos:

- Proceder ao tratamento de dados de forma lícita e leal, recolhendo apenas a informação necessária e pertinente à finalidade a que se destinam;
- Permitir ao titular dos dados o acesso e correção das informações sobre si registadas, transmitindo-as em linguagem clara e rigorosamente correspondente ao conteúdo do registo;
- Não utilizar os dados recolhidos para finalidade incompatível com a da recolha;
- Assegurar o consentimento expresso do titular dos dados sempre que tal for exigido;
- Garantir gratuitamente o direito de eliminação dos dados utilizados quando requerida pelo titular;
- Respeitar o sigilo profissional em relação aos dados tratados;

4. Como recolhemos os seus dados pessoais

Alguns dos serviços do Sítio do Município de Murça não requerem qualquer forma de registo, permitindo-lhe visitar o nosso sítio sem nos dizer quem é. No entanto, existem vários serviços e funcionalidades que requerem necessariamente o fornecimento de dados pessoais. Nessas situações, se optar por recusar o fornecimento dos dados solicitados, poderá não ser possível aceder na plenitude aos serviços em causa, bem como obter respostas da nossa parte, dos demais utilizadores do Sítio do Município de Murça e das entidades visadas.

O Sítio do Município de Murça apenas utilizará os dados pessoais quando eles forem fornecidos pelos seus titulares, para os efeitos que foram fornecidos e sempre mediante o consentimento expresso dos seus titulares.

5. Receba de forma exclusiva todas as notícias referente ao Município de Murça

O Sítio do Município de Murça tem ao dispor dos seus utilizadores e visitantes um serviço gratuito de newsletters.

Este serviço visa levar ao conhecimento dos seus subscritores informação relevante dentro das áreas de interesse abrangidas pelos serviços prestados ao Cidadão/Munícipe pelo Sítio do Município de Murça.



Para poder usufruir deste serviço terá necessariamente que fornecer o seu nome e endereço de e-mail no campo existente para o efeito. Poderá cancelar a subscrição do serviço das newsletters a todo o tempo, bastando, para o efeito, enviar um e-mail com essa solicitação ou seguir as indicações nesse sentido presentes no final de cada newsletter.

6. Apoio ao utilizador/munícipe

Tentamos constantemente melhorar os nossos serviços, por isso os seus comentários, sugestões e contactos são muito bem-vindos. Para o efeito, o Sítio do Município de Murça disponibiliza um formulário de contacto direto e simplificado no menu Ajuda. Este formulário não serve para apresentação de reclamações, pelo que as reclamações enviadas por esta via não serão publicadas. Aqui ser-lhe-ão solicitados alguns dados pessoais (nome, endereço de e-mail e contacto telefónico), apenas com o objetivo de responder ao seu contacto com o mínimo de personalização. Esses dados não serão divulgados a terceiros. Se preferir, poderá também contactar o Portal do Município de Murça diretamente para o e-mail geral@cm-murca.pt

7. Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais

Sem prejuízo de outros prazos previstos na legislação em vigor, nomeadamente em matéria fiscal, contabilística e de responsabilidade contratual, os dados recolhidos através deste sítio manter-se-ão conservados durante o período de tempo em que o utilizador se encontrar registado, sendo eliminados quando o utilizador requerer a eliminação dos mesmos ou do seu registo, nos termos do ponto seguinte.

8. Direito de oposição, informação, acesso, portabilidade, retificação e eliminação de dados

O titular dos dados tem o direito de se opor, em qualquer altura, a que os seus dados pessoais sejam objeto de tratamento.

Constitui também direito do titular dos dados, que nós reconhecemos integralmente, aceder e verificar qualquer dado pessoal relativo a si mesmo, assim como exigir a respetiva retificação ou eliminação e ainda o direito de anular o seu consentimento para utilização futura.

Se assim o entender e nisso tiver conveniência, poderá ainda solicitar a portabilidade dos dados pessoais recolhidos e tratados no Portal do Município de Murça. Este direito permite-lhe receber os seus dados pessoais num formato



estruturado, de uso corrente e de leitura automática e armazená-los num dispositivo privado para posterior uso pessoal.

Em alguns dos serviços do Sítio do Município de Murça, caso seja utilizador registado, é possível aceder, retificar, eliminar ou modificar os dados recolhidos, diretamente pelo seu titular.

Para obter informações sobre os seus dados pessoais, para aceder aos mesmos, proceder à sua retificação ou eliminação ou ainda para o esclarecimento de qualquer outra questão relativa à utilização de dados pessoais em nossa posse, por favor contacte o responsável pelo tratamento, identificado no ponto seguinte, ou diretamente no Sítio do Município de Murça através do e-mail privacidade@cm-murca.pt

9. Quem o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos no Sítio do Município de Murça é o Município de Murça, NIF: 506 862 763, com sede na Praça 5 de Outubro, 5090-112 Murça.

Poderá contactar o Município de Murça, através do telefone 259 510 120 ou do e-mail geral@cm-murca.pt

10. Como apresentar queixa à autoridade competente

Caso entenda que o Sítio do Município de Murça não respeitou ou violou algum dos seus direitos em matéria de proteção de dados pessoais, poderá apresentar uma queixa/reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, utilizando o formulário existente em www.cnpd.pt.

11. Links

Esta Política de Privacidade aplica-se apenas ao Portal do Município de Murça e não a sites de terceiros. Poderemos indicar links para outros sites que acreditamos possam ser de interesse para os nossos visitantes. Todavia, a ligação a esses sites apenas acontece mediante o clique do utilizador no respetivo link, nunca sendo automática.

Pretendemos garantir que tais sites cumprem os mais elevados padrões de exigência de segurança e privacidade. No entanto, devido à natureza da internet, não podemos garantir os padrões de privacidade dos sites para os quais fornecemos link ou sermos responsáveis pelo conteúdo desses sites, não sendo esta Política de Privacidade e Segurança aplicável a qualquer site que não seja o Sítio do Município de Murça.



12. Lei aplicável

A presente Política de Privacidade e Segurança de Proteção de Dados foi elaborada de acordo com a legislação em vigor, nacional e europeia, relativa à proteção das pessoas singulares face ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro e Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016). A mesma descreve os meios pelos quais o Portal do Município de Murça recolhe, trata e utiliza dados pessoais dos seus utilizadores, bem como os direitos dos utilizadores face a esse tratamento e a forma de os exercer.